

## Reisebedingungen

- Wir, die Traco AG, Schaffhausen, haften dem Reisenden gegenüber für eine gewissenhafte Reisevorbereitung, für eine nach bestem Wissen erfolgte Beschreibung der angebotenen Reisedienstleistung im Zeitpunkt der Drucklegung des Prospektes, sowie für eine sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger wie Beförderungsunternehmer, Hotels etc. und für eine fachmännische Organisation der Reise.
- Wir haften für die von Ihnen bei der Durchführung der Reise allenfalls erlittenen Schäden, soweit es sich um das Ausbleiben einer versprochenen Leistung oder um eine Leistungsänderung handelt, die einen Minderwert gegenüber der ursprünglichen Vereinbarung darstellt. Von der Haftung ausgeschlossen sind Schäden infolge höherer Gewalt, kriegerischer Ereignisse, innerer Unruhen, Streiks, Epidemien, Naturkatastrophen, Havarien oder technischer Defekte an Transportmitteln, hoheitlicher Anordnungen, wie z. B. Entzug der Landrechte ohne Verschulden des Reiseveranstalters, Beschlagnahmen oder Vorfällen, die in ihren Auswirkungen den vorgenannten Beispielen gleichkommen. Ausgeschlossen sind ferner Schäden, die durch eigenes Verhalten des Kunden verursacht worden sind. Die Haftung für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist der Höhe nach auf den Reisepreis begrenzt und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Teilminderungen der Leistung geben nicht Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Reisepreises.
- Für schuldhaftes Verhalten Dritter wie z. B. Beförderungsunternehmen, Hoteliers, Fahrzeugvermieter, allfällig als Vermittler auftretender Unternehmen oder anderer Reisevermittler, können wir keine Haftung übernehmen. Im übrigen bleibt die Haftung des Dritten unberührt, d. h. diese haften dem Kunden gegenüber direkt. Wir sind dem Kunden in einem solchen Fall selbstverständlich bei der Wahrung seiner Interessen behilflich.
- Bei der Vermittlung von Beförderungsleistungen fremder Transportunternehmen, von Mietwagen, von Veranstaltungen Dritter, einschliesslich der Vermittlung von Arrangements fremder Unternehmen und einschliesslich Versicherungen gelten nur die Haftungsbestimmungen dieser Unternehmen unter Ausschluss unserer Haftung. Unsere Reisen werden nicht im Namen oder Auftrag der in Prospekten und Reiseprogrammen angegebenen Luftverkehrsgesellschaften oder anderer Luftverkehrsgesellschaften, deren Dienste im Verlauf der Reise in Anspruch genommen werden, organisiert und verpflichten diese Luftverkehrsgesellschaften nicht hinsichtlich der Organisation dieser Reisen. Die Haftung der Luftverkehrsgesellschaften richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und nach den auf den Flugscheinen abgedruckten Bedingungen.
- Sämtliche Beanstandungen während einer Reise sind unverzüglich an Ort und Stelle der zuständigen Reiseleitung und dem Leistungsträger bekanntzugeben, welche von uns beauftragt sind, für die Behebung der Mängel besorgt zu sein. Sie sind jedoch nicht berechtigt, in unserem Namen Ansprüche anzuerkennen. Ansprüche müssen spätestens innerhalb einer Frist von 4 Wochen nach der vertraglich vereinbarten Beendigung der Reise schriftlich an uns gerichtet werden, ansonst jeder Schadenersatzanspruch erlischt.
- Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen Programmänderungen vorzunehmen, Fluggesellschaften und Flugzeugtypen zu ändern, sowie Fahr- und Flugplanänderungen vorzunehmen. Das Gleiche gilt für Hotelunterkünfte und sonstige Leistungen, wobei wir bemüht sind, gleichwertige Ersatzleistungen zu finden, damit der Charakter der Reise möglichst beibehalten wird. Wir verpflichten uns, dem Reiseteilnehmer von derartigen Änderungen vor Reisebeginn unverzüglich Kenntnis zu geben, soweit dies zeitlich und technisch möglich ist. Für Programmänderungen, welche auf Verspätungen von Transportmitteln zurückzuführen sind, haften wir nicht. Die Fluggesellschaften behalten sich im Hinblick auf internationale, nationale und lokale Start- und Landevorschriften, sowie technisch bedingte Umstellungen vor, kurzfristig Änderungen der Flugzeiten vorzunehmen. Für eventuelle Verspätungen wird keine Haftung übernommen. Eventuelle sich zu Gunsten des Reiseteilnehmers ergebende Preisdifferenzen infolge Programmänderungen bezahlen wir dem Kunden zurück. Andererseits behalten wir uns vor, unvermeidbare Mehrkosten im Zusammenhang mit Programmänderungen, von welchen wir im Zeitpunkt des Abschlusses des Reisevertrages keine Kenntnis haben konnten, weiterzubelasten; diese Regelung gilt auch für den Fall, dass der Reiseteilnehmer die Reise vorzeitig abbrechen muss.
- Unsere Preise sind auf Grund der im Zeitpunkt der Drucklegung der Prospekte gültigen Tarife, Preise und Wechselkurse berechnet worden. Eine Preisanpassung bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der von uns vermittelten Leistung aus Gründen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können (z. B. neu eingeführte oder erhöhte Taxen, Tarifänderungen von Transportunternehmen, Änderung von Devisen- und Wechselkursen etc.) bleibt vorbehalten. Preiserhöhungen infolge Erhöhung der Treibstoffpreise für Flugzeuge bleiben ebenfalls ausdrücklich vorbehalten. Allfällige Preiserhöhungen werden vor der Reise fakturiert oder können direkt vor der Abreise einkassiert werden. Der Totalbetrag der Rechnung ist bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungstermin zu überweisen.
- Kann die Reise aus irgendwelchen Gründen (z. B. wegen ungenügender Beteiligung, höherer Gewalt, Nichterteilung oder Entziehung von Landrechten, Treibstoffmangel, Unruhen, Streiks etc.) nicht durchgeführt werden, so benachrichtigen wir den Reisenden so rasch als uns dies die Umstände erlauben. Der vom Kunden bezahlte Betrag wird in einem solchen Fall unter Ausschluss von jeglichen weitergehenden Ansprüchen ohne jeden Abzug zurückerstattet. Wir sind selbstverständlich bemüht, dem Reisenden in einem solchen Fall ein gleichwertiges Alternativprogramm zu offerieren.
- Sofern der Reiseteilnehmer ganz oder teilweise von ihm gebuchte Leistungen nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen.
- Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach der Buchung geändert werden sollten.
- Für verspätetes Eintreffen am Abflughafen oder Abreiseort, welches aus dem vom Kunden zur Anreise benutzten Verkehrsmittel oder irgendeinem anderen Grund herrührt, übernehmen wir keinerlei Haftung.
- Eine telefonische Buchung gilt als definitiv und muss von uns nicht schriftlich bestätigt werden. Mit seiner Anmeldung anerkennt der Kunde unsere allgemeinen Reisebedingungen.
- Sie reisen sorgloser, wenn Sie eine Kombi-Versicherung incl. Annullations- und Rückreisekostenversicherung abschliessen.
- Sofern eine Buchung und Rechnungstellung über eine Drittperson erfolgen (Reiseagenturen, Vereine, Gesellschaften und Firmen etc.), ist dieselbe dafür verantwortlich, dass unsere Reisebedingungen den Reiseteilnehmern rechtzeitig bekannt gegeben werden.
- Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn durch **schriftliche Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten. Massgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei dem Reiseveranstalter.** Tritt der Reisende vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise ohne vorherige Rücktrittserklärung nicht an, so sind von ihm die nachfolgend aufgeführten Kosten zu tragen:
  - Bis 45 Tage vor Reisebeginn **keine** Kosten
  - ab 44. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn 25 % des Reisepreises.
  - ab 21. Tag bis 8. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
  - ab 7. Tag bis 0. Tag vor Reisebeginn 100% des Reisepreises
- Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Schaffhausen/Schweiz.

